

اطلاعیه دفاع

نام دانشجو:		معصومه کوهستانی	
نام استاد راهنما:		جناب آقای دکتر علی اکبری	
مقطع: کارشناسی ارشد	رشته: مهندسی کامپیوتر	گرایش: نرم افزار	
نوع دفاع:		تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۸	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> دفاع پروپوزال <input checked="" type="checkbox"/> دفاع پایان نامه <input type="checkbox"/> دفاع رساله دکترا 		ساعت: ۰۸:۰۰	
		مکان: ۱۱۷	
عنوان: پیش بینی فعالیت های منجر به گلوگاه زمانی در فرایندهای کسب و کار با استفاده از روش های داده کاوی			
داوران خارجی: جناب آقای دکتر رحمانی		داوران داخلی: جناب آقای دکتر نشاطی	
<p>چکیده: در سال های اخیر با توجه به تولید حجم زیاد داده و پیدایش روش های مختلف برای تحلیل آن ها، داده ها اهمیت افزونی پیدا کرده اند. در سازمان ها با انجام فرایندها، داده هایی تولید می شود که می توان آن ها را در قالب ساختارهای مختلفی ذخیره کرد. یکی از این ساختارها، نگاره رویداد است. با تحلیل و مدل سازی درست این نوع دادگان می توان مسیر رسیدن به اهداف را برای سازمان ها هموارتر نمود. برای تحلیل این نوع داده ها، از فرایند کاوی که زیرشاخه ای مشترک علم داده و علم فرایند است، استفاده می شود. بهبود فرایندها یکی از زیر مجموعه های فرایند کاوی است که مزیت رقابتی برای سازمان ها به همراه دارد. پیش بینی گلوگاه ها یکی از انواع روش های بهبود فرایندها است. با پیش بینی گلوگاه های موجود در طی یک فرایند و چاره اندیشی برای آن ها، می توان هزینه و زمان را بهبود بخشید. در ادبیات موضوعی برای گلوگاه تعاریف مختلفی وجود دارد و یکی از تعاریف متداول، توجه به زمان در گلوگاه است. گلوگاه زمانی به فعالیت هایی گفته می شود که باعث ایجاد تاخیر در زمان اجرای فرایند می شوند. در مقایسه با کشف گلوگاه زمانی، مقالات اندکی به پیش بینی اختصاص یافته اند و در این مقالات عمدتاً از تحلیل آماری برای پیش بینی استفاده می شود. اخیراً روش های داده کاوی و یادگیری ماشین برای پیش بینی گلوگاه زمانی مورد توجه واقع شده اند اما در بین کارهای پیشین کمتر به آن پرداخته شده است. موضوع اصلی این پژوهش، پیش بینی فعالیت های منجر به گلوگاه های زمانی در فرایندهای کسب و کار با استفاده از روش های داده کاوی و یادگیری ماشین روی یک مجموعه ی داده ی دنیای واقعی است. پس از انجام پردازش های ضروری روی مجموعه ی داده ها، با استفاده از روش یادگیری گروهی شامل چندین روش یادگیری ماشین و یک روش ترکیبی به پیش بینی فعالیت هایی که باعث ایجاد گلوگاه می شوند، پرداخته شده است. روش ترکیبی پیشنهادی این پژوهش شامل یک روش یادگیری عمیق (برای پیش بینی زمان باقی مانده ی فعالیت های بعدی) و محاسبه ی نمره ی استاندارد برای فعالیت های باقی مانده است. این روش، باعث بهبود دقت پیش بینی نسبت به روش های پایه شده است.</p>			