

Getting Started

تنظیمات کاربری گفتینو



نام : پاسخوی مرجع آنلاین، سلیمان اسبری

ایمیل : aasnafi@gmail.com

تلفن همراه : ۰۹۱****۳۱۰۹

سمت شغلی : کارشناس علم اطلاعات، کارشناس ارشد مدیریت آموزشی

تغییر رمز عبور ثبت

گفتینو سامانه گفتگوی آنلاین بین مدیران و اپراتورهای یک مجموعه با مخاطبان برای تسهیل دسترسی کاربران، گفتینو ارتباط هایی را به سایت های دیگر ایجاد می نماید

سامانه ها

ایجاد سامانه جدید

نقش

نام

مدیر + اپراتور

...site aasnafi@gm

نحوه استفاده از امکانات گفتینو برای کاربران

ورود به سایت کتابخانه دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
برای ورود استفاده از لینک زیر می توان استفاده نمود:

<https://fep.sbu.ac.ir/%DA%A9%D8%AA%D8%A7%D8%A8%D8%AE%D8%A7%D9%86%D9%871>



- کتابخانه دانشکده
- معاونت پژوهشی
 - مجموعه آزمایشگاه ها
 - طرح ملی مربیگری یادگیری الکترونیکی
 - مجلات
 - سایت کامپیوتری
 - یادداشت ویژه پژوهشی
 - پیام پژوهش

- جستجو در منابع
- راهنمای آذرسا
- اطلاعاتی داخلی
- بانک های اطلاعاتی خارجی
- فرم درخواست کتاب
- پیوند های مفید



نمای کلی سایت کتابخانه و مشاهده ایکون Ask a librarian از قسمت گوشه سمت راست - پایین صفحه سایت

The screenshot shows a web browser window displaying the library website. The browser's address bar shows the URL <https://fep.sbu.ac.ir/1کتابخانه>. The website has a dark blue header with the library logo and navigation links: [پویش](#), [مراکز کتابخانه](#), [افراد](#), [پژوهشی](#), [آموزشی](#), [درباره](#), [دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی](#), and [فهرست](#). Below the header is a large image of a library interior with the text **خوش آمدید** overlaid. To the right of the image is a sidebar titled **کتابخانه دانشکده** containing a list of services: [معاونت پژوهشی](#), [مجموعه آزمایشگاه ها](#), [طرح ملی مربیگری یادگیری الکترونیکی](#), [مجلات](#), [سایت کامپیوتری](#), [یادداشت ویژه پژوهشی](#), and [پیام پژوهش](#). At the bottom of the page is a light blue footer with links: [در منابع جستجو](#), [راهنمای آذرسا](#), [اطلاعاتی داخلی بانک های](#), [اطلاعاتی خارجی بانک های](#), [فرم درخواست کتاب](#), and [پیوند های مفید](#). A blue speech bubble on the right side of the page contains the text: **قسمت استفاده از امکانات گفتگوی آنلاین کتابخانه یا همان گفتینو**. At the bottom right of the page is a circular icon labeled **Ask a Librarian**. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 9:42 AM on 1/26/2022.

Getting Started

LA EN

درباره ▾ آموزشی ▾ پژوهشی ▾ افراد ▾ مراکز ▾ کتابخانه ▾ پویش ▾

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی



کتابدار مرجع

پاسخگوی سوالات شما هستیم



نمایش پیام های قبلی

پيامی بنويسيد...

کلیک بر روی آیکون Ask a librarian و آغاز گفتگو

جستجو در منابع راهنمای آذرسا بانک های اطلاعاتی داخلی بانک های اطلاعاتی خارجی فرم درخواست کتاب پیوند های مفید

تازه های کتابخانه شیوه نامه ای پی ای مجلات رایگان تور مجازی معرفی کتابخانه آئین نامه ها

ارتباط با کتابخانه

Getting Started



گفتگوها

گفتینو

گفتگوهای من

در حال انتظار

- کاربر ۳۴
با یوزر که همان کد ملی ...
۹ روز پیش
- کاربر ۳۳
دسترسی به پایان نامه از...
۱۶ روز پیش
- کاربر ۲۵
...https://www.proquest.co
۱۷ روز پیش
- کاربر ۳۲
...۳۶۰۷۶۹...
۲۳ روز پیش
- کاربر ۳۱
برای راهنمایی با شماره ...
۲۳ روز پیش
- کاربر ۳۰
سلام برای راهنمایی بیشت...
۲۳ روز پیش
- کاربر ۲۷
با استفاده از VPN به را...
۲۳ روز پیش
- کاربر ۲۹

نصب و دریافت ابزار

عملکرد کلی سامانه به این شکل است که اگر بازدیدکننده ای پیامی برای شما ارسال کند ، گفتگوی او در صفحه گفتگو ها و در لیست "در حال انتظار" ثبت می شود و پس از ارسال اولین پاسخ از سوی اپراتور ، این گفتگو از لیست قبل حذف و وارد لیست "گفتگوهای من" خواهد شد.

کتابخانه دانشکده هر روز از ساعت ۸ تا ۱۴:۳۰ پاسخگوی کاربران می باشد

The screenshot shows a web browser window displaying the Goftino chat archive. The browser's address bar shows the URL: https://www.goftino.com/app/chat_archive/5f7aab4fe9cb455a6c8875cd. The page title is "گفتینو - آرشیو گفتگوها". The interface includes a search bar with the text "جستجو" and a list of chat messages. A blue callout bubble is overlaid on the messages, containing the text: "نمای کلی کاربرانی که از طرف کتابدار مرجع جواب داده شده اند". The messages list has columns for "آخرین پیام", "برچسب", "وضعیت", and "اپراتور". The messages are as follows:

آخرین پیام	برچسب	وضعیت	اپراتور
۱۴۰۰/۱۰/۲۷ ۱۰:۵۵			
۱۴۰۰/۱۰/۲۰ ۱۰:۴۸			
۱۴۰۰/۱۰/۱۹ ۰۷:۲۸			
۱۴۰۰/۱۰/۱۳ ۱۰:۳۷			
۱۴۰۰/۱۰/۱۳ ۱۰:۳۶			
۱۴۰۰/۱۰/۱۳ ۱۰:۳۵			
۱۴۰۰/۱۰/۱۳ ۱۰:۳۵			
۱۴۰۰/۱۰/۱۳ ۱۰:۳۴			

The right sidebar contains a "گفتینو" header, a user profile icon, and a list of chat groups with icons for messages, settings, and other functions. A dropdown menu is open over the "گفتینو" header, showing options: "آرشیو گفتگوها", "آرشیو بازدیدکنندگان", "پیام گروهی", and "کاربران اخراجی".

Getting Started



نمونه راهنمایی کاربر

کاربر ۳۴

افزودن تلفن

افزودن ایمیل

افزودن توضیحات جانبی

آی پی : ۷۹.۱۷۵.۱۳۸.۱۳۱

موقعیت: Iran

سیستم عامل: Windows 1۰

مرورگر: Firefox ۹۶.۰

بازدید صفحات: ۵ بار

اولین بازدید: ۱۴۰۰/۱۰/۲۵ ۱۵:۲۵

آخرین بازدید: ۱۴۰۰/۱۰/۲۵ ۱۵:۲۹

آخرین صفحه: کتابخانه - دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی - پرتال دانشگاه شهید بهشتی

۳۴ کاربر

شنبه ۲۵ دی ۱۴۰۰

سلام . وقت شما به خیر . لطفا بفرمایید چگونه کتابی که در امانت ام هست را تمدید کنم ؟

با سپاس

۱۱ روز پیش

دوشنبه ۲۷ دی ۱۴۰۰

سلام و وقت بخیر ✓

با ورود به پورتال آدرس دانشگاه شهید بهشتی به آدرس ✓

https://centlibrary.sbu.ac.ir/faces/loan/loandesk/documentRenewPage.jspx?_afPfm=h3vhqahv3.1 ✓

با یوزر که همان کد ملی باشد و اپسورد که شماره دانشجویی می باشد ، وارد سیستم می شوید و درخواست تمدید می دهید و همکاران در کتابخانه اقدام به تمدید کتاب می نمایند ✓

۹ روز پیش

پیام...

گفتینو

گفتگوها

گفتگوهای من

در حال انتظار

۳۴ کاربر

با یوزر که همان کد ملی ... ۹ روز پیش

۳۳ کاربر

دسترسی به پایان نامه از... ۱۶ روز پیش

آرشیو گفتگوها

آرشیو بازدیدکنندگان

پیام گروهی

کاربران اخراجی

۳۰ کاربر

سلام برای راهنمایی بیشتر... ۲۳ روز پیش

۲۷ کاربر

با استفاده از VPN به را... ۲۳ روز پیش

۲۹ کاربر